



Oft gestellte Fragen finden Sie auch unter:

finn.auto/faq

Wir sind immer für Sie da:

support@finn.auto

Starthilfe.

inkl. **Unfall**-Leitfaden

FINN

Trustpilot ★★★★★

Make mobility fun and sustainable

Ihr Auto ist auf uns zugelassen und über uns versichert.
Damit bleibt Ihnen das, was Spaß macht: **Das Autofahren.**

Versicherung

FINN stattet Ihr Fahrzeug mit einer umfassenden Premium-Versicherung aus. Die Selbstbeteiligung beträgt 500€ je Schadensfall.

Strafzettel

Beim Erhalt von Strafzetteln leiten wir diese an Ihr Unternehmen, unseren Vertragspartner weiter. Die weitere Kommunikation mit den Behörden und die Bezahlung der Bußgelder liegt dann in der Verantwortung Ihres Unternehmens. Die Bearbeitung muss Ihnen leider in vollem Umfang in Rechnung gestellt werden.

Nachhaltigkeit

Wir übernehmen Verantwortung für den Klimaschutz. Deshalb kompensieren wir den CO2-Ausstoß unserer Flotte durch die Unterstützung verschiedener Klimaprojekte in Kooperation mit unserem Partner. Weitere Informationen zu unserem Engagement unter: finn.auto/nachhaltigkeit

Schaden-Hotline

Unsere Schaden-Hotline steht Ihnen im Falle eines Unfalls oder einer Panne rund um die Uhr zur Verfügung. Sie erreichen unsere **Schaden-Hotline** unter der Telefonnummer **+49 89 143 770064**.

Schäden aller Art

Bitte melden Sie alle Schäden umgehend nachdem sie Ihnen aufgefallen sind über unsere **Schaden-Hotline**. Falls wir bei einer Über- oder Rückgabe feststellen, dass ein Schaden nicht gemeldet wurde, wird dieser nicht von unserer Versicherung übernommen und muss Ihnen leider in Rechnung gestellt werden.

Ersatzfahrzeug

In Unfall- oder Schadensfällen stellen wir Ihnen ein Ersatzfahrzeug (Mietwagengruppe A) zur Verfügung. Auf eigene Kosten können Sie auf eine höhere Klasse upgraden. In Garantiefällen hängt der Anspruch auf Ersatzmobilität von der zuständigen Werkstatt und deren Verfügbarkeit ab.

Technische Defekte

Bei Fragen oder technischen Problemen können Sie unseren **Kundendienst** zu unseren Geschäftszeiten telefonisch unter **+49 89 143770064** oder per E-Mail an support@finn.auto kontaktieren.

Terminvereinbarung/Reparatur/Abrechnung

Bei technischen Problemen suchen und informieren wir eine Werkstatt in Ihrer Nähe. Sie erhalten dann per E-Mail die Kontaktdetails, um einen für Sie passenden Termin zu vereinbaren. Die Werkstatt kümmert sich um eine rasche Lösung des Problems. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen der Werkstatt und FINN.

Service & Radwechsel

Sowohl alle regelmäßig anfallenden Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug als auch Reifenwechsel sind durch die monatliche Aborats abgedeckt. Wir erinnern Sie frühzeitig, wenn ein Service Ihres Autos notwendig ist.

Bauliche Veränderungen & Folierung

Installationen am Fahrzeug, die zu bleibenden Veränderungen führen, dürfen leider nicht durchgeführt werden. Hier unterliegen wir den Vorgaben unserer Kooperationshersteller. Sollte es eine Variante geben, die vor Rückgabe an FINN rückstandslos entfernt werden kann, ist das hingegen kein Problem.

Unfall-Leitfaden

Im Ernstfall sind Sie nicht alleine und können auf unsere Unterstützung zählen.

1

RUHE BEWAHREN

Einmal tief durchatmen, Warnblinkanlage einschalten, Warnweste anziehen und mit Vorsicht das Warndreieck in 50 – 150m Entfernung der Unfallstelle aufstellen.

2

110 – POLIZEI ANRUFEN

Rufen Sie bitte am Unfallort die Polizei an, auch wenn der Schaden nicht offensichtlich ist! Lassen Sie sich den Durchschlag des Polizeiberichts inkl. Name, Adresse, Mobilnummer und Kennzeichen des Unfallgegners mitgeben.

3

24H SCHADEN-HOTLINE

Für unsere Kund*innen stellen wir rund um die Uhr eine Schaden-Hotline bereit. Rufen Sie uns einfach an und wir leiten Sie durch die nächsten Schritte. Gemeinsam dokumentieren wir den Schaden und kümmern uns um die Reparatur.

Kontaktieren Sie Uns! +49 89 143770064

Wichtig: Die Frage der Unfallschuld analysieren und bewerten unsere Versicherungsexperten nach Vorliegen aller Daten und Fakten. Wir möchten Sie daher bitten, am Unfallort kein Schuldeingeständnis in schriftlicher oder mündlicher Form abzugeben. Sollte eine Versicherung aufgrund voreiligem oder unbegründetem Schuldeingeständnis Zahlungen verweigern, müssen wir Ihnen die entstandenen Kosten gegebenenfalls in Rechnung stellen.

FINN